

Roma, 28\06\2019

Prot. n. 24378\2019

Classificazione: Consip Internal

Posta elettronica certificata

Spett.le

**FGU GILDA UNAMS**

PEC: [coordinamento.nazionale@pec.csauniversitafigu.org](mailto:coordinamento.nazionale@pec.csauniversitafigu.org)

c.a. **Sig. Arturo Maullu**

**e p.c. Al Ministro dell'Istruzione, Università e Ricerca  
Scientifica**

PEC: [uffgabinetto@postacert.istruzione.it](mailto:uffgabinetto@postacert.istruzione.it)

c.a. **On. Marco Bussetti**

**Al Ministro della Pubblica Amministrazione**

PEC: [protocollo\\_dfp@mailbox.governo.it](mailto:protocollo_dfp@mailbox.governo.it)

c.a. **On. Giulia Bongiorno**

**Al Presidente del CODAU**

PEC: [codau@pec.it](mailto:codau@pec.it)

c.a. **Dott. Cristiano Nicoletti**

**Al Presidente della CRUI**

PEC: [segreteria.crui@pec.it](mailto:segreteria.crui@pec.it)

c.a. **Prof. Gaetano Manfredi**

**Alla Procura Generale della Corte dei Conti**

PEC: [procura.generale@corteconti.it](mailto:procura.generale@corteconti.it)



**Oggetto: Buoni Pasto: "richiesta verifiche ispettive sul territorio nazionale"**

Gent.mo Sig. Maullu,

in riferimento alla Vostra comunicazione del 30 maggio 2019 prot. num. 65/2019 CG, per prima cosa Vi rassicuriamo che la stessa è stata, come di consueto, presa in carico ed oggetto di riflessione da parte della Consip.

In via preliminare, desideriamo rassicurarvi che le Verifiche Ispettive pre-stipula, previste dal Capitolato Tecnico, sono state effettuate, come prescritto, da apposito ed autonomo Organismo di Ispezione appositamente selezionato, nei tempi e nei modi previsti ed hanno avuto esito positivo.

Ciò premesso, Vi significiamo che, a seguito di quanto da Voi segnalato relativamente al fatto che le Amministrazioni abbiano *“proceduto formalmente con apposito modulo a segnalare alla CONSIP o al Dipartimento della Funzione Pubblica le criticità rilevate”* abbiamo effettuato un puntuale controllo sui nostri sistemi di raccolta delle segnalazioni da parte delle Amministrazioni Contraenti rilevando che, per i lotti attivati, il numero di reclami pervenuti da parte di enti afferenti al comparto Università e Politecnici è il seguente:

- Lotto 1: nessun modulo di reclamo;
- Lotto 3: nessun modulo di reclamo;
- Lotto 4: nessun modulo di reclamo;
- Lotto 5: un solo modulo risalente al 29 marzo 2019;
- Lotto 7: nessun modulo di reclamo;
- Lotto 8: nessun modulo di reclamo;
- Lotto 9: un solo modulo di reclamo risalente al 25 marzo 2019;
- Lotto 10: 24 moduli di reclamo;
- Lotto 11: un solo modulo di reclamo risalente al 1 aprile 2019;
- Lotto 12: un solo modulo di reclamo risalente al 19 febbraio 2019.

Da quanto sopra riportato, emerge chiaramente che l'unico lotto su cui vengono segnalate difficoltà nella spendibilità dei buoni pasto da parte delle Amministrazioni, è il lotto 10 relativo ai territori di Puglia e Basilicata.

Tale situazione di lamentata criticità è, pertanto, nota a Consip tanto che abbiamo sono attualmente in corso le Verifiche Ispettive previste dal Capitolato Tecnico per accertare l'effettiva spendibilità dei buoni



pasto presso la rete di esercizi messa a disposizione a seguito della stipula della Convenzione e dell'emissione dei singoli ordinativi di fornitura.

Le verifiche ispettive dovrebbero concludersi nel corso del corrente mese di giugno; gli esiti di tali verifiche saranno naturalmente oggetto di opportuna valutazione da parte di Consip.

Vi informiamo altresì che tutte le segnalazioni che ci pervengono da parte delle Amministrazioni aderenti, ad ogni buon conto, vengono inoltrate ai rispettivi aggiudicatari, anche con lo scopo di tenere sotto controllo la risoluzione della problematica riportata.

In particolare, a seguito della vostra nota, abbiamo richiesto delucidazioni al fornitore Sodexo Motivation Solutions Italia, aggiudicatario del lotto 10 (Puglia e Basilicata) della Convenzione Buoni Pasto 8, relativamente al lamento *“disagio da parte dei dipendenti, riguardo alla spendibilità dei buoni pasto, non solo di quelli riferiti alla Sodexo ma anche ad altri gestori, a causa di esercenti pubblici convenzionati che non li accettano in massima parte a causa di commissioni troppo elevate pretese dalle ditte vincitrici del lotto”*.

La Sodexo, in risposta alla nostra richiesta di chiarimenti, ci ha inviato una tabella, che si allega alla presente, contenete l'elenco degli esercizi convenzionati con l'evidenza, per ogni Sede di Utilizzo delle diverse Unità Approvvigionanti facenti capo agli Atenei nella Regione Puglia, delle consistenze minime da garantire secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico (suddivisi per esercizi entro 1 km e esercizi oltre 1 km).

Il fornitore, nella sopra citata comunicazione, ci ha inoltre rappresentato l'impossibilità oggettiva di poter estendere la rete degli esercizi convenzionati in alcuni territori riscontrate nel corso delle campagne di convenzionamento, legata principalmente alle seguenti casistiche:

- assenza fisica di locali in numero congruo in base agli utilizzatori aventi diritto per sede;
- rifiuto degli esercizi al convenzionamento per la non accettazione delle condizioni contrattuali (commissione applicata per il rimborso).

Per talune sedi, pertanto, al fine di raggiungere la consistenza minima attesa della rete ci ha comunicato di aver proceduto al convenzionamento dei primi locali utili, nel rispetto delle categorie commerciali ammesse, immediatamente oltre la distanza prevista in Capitolato (1 Km), in modo tale da consentire, oltre la spendibilità dei buoni pasto entro il chilometro dalla Sede di Utilizzo nella grande maggioranza dei casi, comunque la spendibilità per tutte le sedi, oltre il chilometro.



La Sodexo MSI ci informa, inoltre, che, negli scorsi mesi di aprile/maggio scorsi, sono state già regolarmente inoltrate ai referenti dell'Amministrazione ordinante le apposite Tabelle B così come contrattualmente previsto.

Infine, la Sodexo MSI ci ha informato che sono tutt'ora in corso ulteriori attività di convenzionamento nel territorio pugliese per ampliare ulteriormente la rete degli esercizi convenzionati.

Distinti saluti.

Divisione Programma Razionalizzazione Acquisti PA

*Gian Luigi Albano*

(Il Responsabile)

Allegato: Consistenza rete Università Puglia